



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport

International Maritime Transport & Logistics Conference
A Sustainable Development Perspective for Mega Projects

Hilton Green Plaza Hotel – Alexandria – Egypt
15 -17 March 2015

نحو منظور اداري لتفاعل محددات سلاسل الامداد
خالد عطية – محمد محسوب

من أهم التحديات الاقتصادية لدول الشرق الاوسط وشمال افريقيا (MENA) ^{WEF}

*نقص القدرات الادارية (Lack of leadership)

*ارتفاع وتيرة المنافسة (free markets..economic groups..interdependence of countries)

*زيادة متطلبات الوعي الصحى والبيئى فى الاقتصاد

تنمية القدرات والامكانيات تتطلب التعاون والتنسيق
الاقتصاد الراسى والمنافسة.....تتطلب الاصطفاف مع الابتكار والتجديد
المعايير البيئية والاجتماعية والصحيةتتطلب مراعاة الاتجاهات الحديثة فى هذا الاطار

أصبح تخفيض المخاطر وبناء التنافسية فى مجال الاعمال يتم من خلال تنمية القدرات والقيمة المضافة بصورة اكثر ملائمة من بناء قدرات تنافسية عن طريق تخفيض التكاليف، وتحولت المنافسة من المنافسة بين المنشآت إلى المنافسة بين سلاسل التوريد على أساس الوقت والجودة

يفسر التعاون بسلسلة الامداد على الية التعاون وفعاليتيه، حيث يعد كل من الاتصال وإدارة العلاقات مع الموردين والمشاركة فى المخاطر محددات رئيسية فى تحسين فعالية إدارة سلسلة الامداد. كما يحتاج الشركاء الى توفير قدر من الثقة والالتزام المتبادل مع مشاركة المعلومات والمعرفة.

ادارة سلسلة الامداد

وعلى الرغم من انه يمكن التعبير عن ادارة اللوجستيات فى انها فلسفة متكاملة لإدارة التدفق الكلى لقنوات التوزيع من الموردين إلى العملاء، يمكن الإشارة الى ان ادارة سلسلة الامداد تتجاوز ذلك التعريف فى انها تهتم بتدفق القيمة عبر شبكة علاقات الامداد والطلب من خلال التنسيق والتعاون والتكامل بين كافة الانشطة والعمليات لتحقيق اهداف من ضمنها تعظيم الارباح من خلال رفع الكفاءة ورضا العميل

يمكن وصف الية ادارة سلاسل الامداد فى انها علاقات ديناميكية متداخلة تبدأ بالرؤية المشتركة تدعمها ثقة متبادلة لمواجهة مخاطر فعلية او محتملة يتبعها تحديد لدرجة التكامل والتعاون وأسلوب حل المنازعات ثم يتم تدفق للمعلومات بين الشركاء وخاصة ما يتعلق بالطلب والموارد والإمكانيات، وتكمن اهمية البنية المعلوماتية ونظم الاتصالات فى زيادة فعالية ومرونة تلك العلاقات

محددات سلاسل الامداد

الثقة

يتطور التحالف بين المنشآت بتطور الثقة والالتزام وتعد الثقة اختيار شركاء السلسلة عندما يكون هناك مخاطر داخلية او/و خارجية بالإضافة لمخاطر الشراكة ذاتها مثل تلك الناشئة من اختلاف امكانيات الشركاء واقتصاديات التشغيل الخاصة بكل منهم، وتكون الثقة السائدة فى حدود مايقبله ويتحمله الشركاء. يجب على مديري المنشآت البيئية تقييم مخاطر سلسلة الامداد وما تتطلبه من ثقة عوضا عن محاولة بناء الثقة دون تقييم لمخاطر العلاقات . ويعد ارتفاع نسبة المنشآت التى تعمل فى الاقتصاد الغير رسمى مؤشر على انخفاض الثقة وانخفاض فعالية الادوات الرسمية لتحفيز النشاط الاقتصادي

مخاطر سلاسل الامداد

هى العوامل التى تؤثر على قدرة الشركاء فى التشغيل او/و توصيل المنتجات والخدمات للأسواق والعملاء وتتخلص في:

- الاوضاع الاقتصادية والسياسية والمالية
- الاعتبارات الاجتماعية والبيئية
- وفرة الطاقة وتطورات أسعارها
- مخاطر شبكة المعلومات الدولية
- التقلبات الديموغرافية

المعلومات ونظم الاتصالات

تبادل المعلومات بين شركاء سلاسل الامداد هو اساس التعاون والتكامل وبناء الثقة بينهم حيث ادي التطور التكنولوجى الى الانتقال من تخزين واسترجاع المعلومات الى بناء جسور التواصل والتفاعل والترابط والابداع، ومن الفردية الى الاجتماعية. التطور التكنولوجى رفع القدرة على التحليل والتنبؤ ومد شبكات الامداد و بناء قاعدة معرفية وخدمية لشبكات الامداد ويوفر شكل وكثافة استخدام وسائل الاتصالات، مؤشر عن جاهزية البنية التحتية والسلوكيات المجتمعية للمشاركة بفعالية في سلاسل الامداد

تدفق معلومات (الطلب- التكاليف)

يمثل تدفق معلومات كافية عن الطلب ونقطة البيع لأعضاء السلسلة فى الوقت المناسب مؤشر لخفض الحاجة للتنبؤ بالطلب وتخفيض وقت تلبية الطلبات، كما تعد المشاركة بالمعلومات الخاصة بالتكاليف بشكل مناسب وسيلة لقطع وترشيد التكلفة. تطور تدفق المعلومات يؤدي الى تطبيق منهجية ادارة تكاليف سلسلة الامداد واستراتيجيات ادارة التكلفة مع الموردين

مجموعات العمل الادارية

مجموعة ادارة المخاطر،

وهى تلك القائمة على استطلاع وتقييم الفرص والمخاطر من خلال شكل وحجم الطلب والمؤثرات الخارجية والداخلية وتراقب اطار المنشأة للثقة والالتزام. وتعمل تلك المجموعة على ازالة حواجز الاتصال والمعلومات مع المنشآت المماثلة،التي تتمتع بقدر مقبول من الثقة والالتزام

مجموعة تنمية الموارد والإمكانيات،

وهى التى تعمل على مرونة تدفق وتوافق المعلومات، المعرفة، المواد، وقدرات الانتاج والتخزين والتوزيع والتسويق

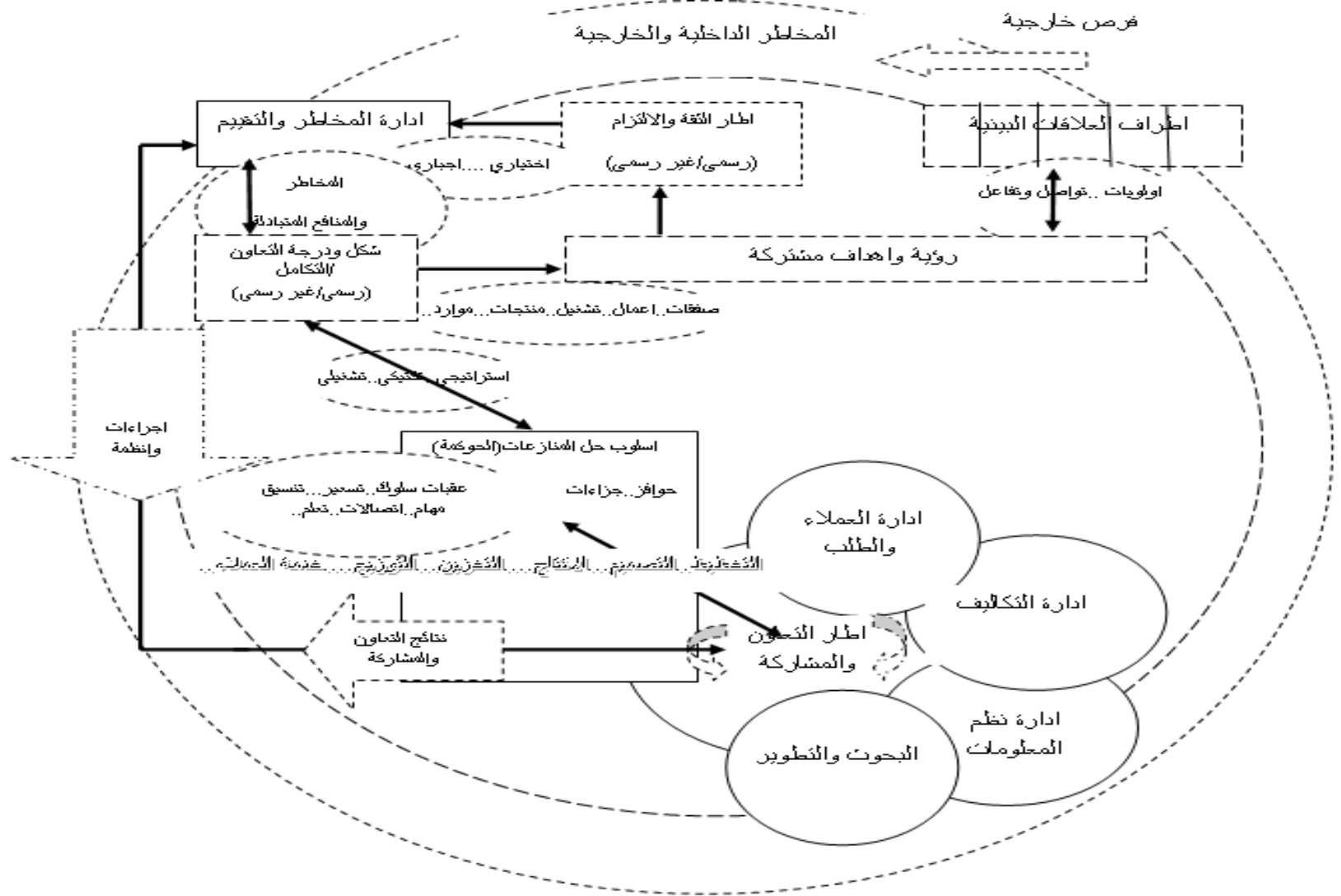
مجموعة حل المنازعات،

وهى تهتم بمراجعة فعالية الاجراءات والنظم التى تحكم العلاقات البيئية، كما تمثل سلسلة الامداد ضد الغير عند حدوث نزاع. وتتولى تلك المجموعة تعديل اطار الثقة والالتزام بناء على التغذية المرتجعة من علاقات التعاون

THE INTERNATIONAL MARITIME TRANSPORT & LOGISTICS CONFERENCE (MARLOG 4)

A SUSTAINABLE DEVELOPMENT PERSPECTIVE FOR MEGA PROJECTS

15 - 17 MARCH 2015



شكل (2) نموذج لاطار علاقات مجموعات عمل سلاسل الامداد